

QSYS

User Manual

Sabine Grabner
Albert Greinöcker

Version 1.0 beta
Letzte Änderung: 29. Juni 2009

Einleitung

QSYS ist ein Online-Umfragetool, mit dem ein Nutzer nach verhältnismässig kurzer Einarbeitungszeit komplexe Umfragen erstellen und ausführen kann. Weiters bietet QSYS dem weniger statistikversierten Nutzer die Möglichkeit, eine komplette Analyse zu generieren.

QSYS unterscheidet grundsätzlich zwei Arten von Nutzern. Dies sind einerseits Autoren die Fragebögen erstellen und andererseits Befragte, die von einem Autor zur Teilnahme an einer Umfrage eingeladen werden. Da das User-Interface für Befragte aufgrund des intuitiven Aufbaus keiner speziellen Erklärung bedarf, richtet sich dieses Dokument an den Autor. Es wird beschrieben, wie Fragebögen erzeugt werden können, welche Einstellungen am Fragebogen vorgenommen werden können, wie der Fragebogen zur Teilnahme publiziert werden kann und welche Optionen QSYS dem Autor bietet, um Umfrageresultate zu beobachten. QSYS kann hier getestet werden: <http://www.survey4all.org>.

Inhaltsverzeichnis

ALLGEMEINES	4
VORAUSSETZUNGEN	4
AUTHENTIFIZIERUNG	4
PERSÖNLICHER BEREICH	4
FUNKTIONEN	4
FRAGEBÖGEN	4
AUTHORISIERUNG	4
7 SCHRITTE ZUR ERSTEN UMFRAGE	5
OPERATIONEN AN FRAGEBÖGEN	5
BASISEINSTELLUNGEN	5
FRAGEBOGEN BEARBEITEN	6
ELEMENTE-BEREICH	6
BEARBEITUNGS-BEREICH	6
FRAGEBOGEN LÖSCHEN	6
ANFANGS- UND END-TEXTE EDITIEREN	6
VORSCHAU	6
PDF ERZEUGEN	7
XML ERZEUGEN	7
FRAGEBOGEN IMPORTIEREN	7
DATEN	7
TEILNEHMERVERWALTUNG	8
ALLGEMEINE MENÜPUNKTE	8
FRAGEBOGEN ELEMENTE	8
TEXTBLOCK UND SEITENTRENNER	9
FRAGETYPEN	9
NEUE FUNKTIONALITÄTEN OHNE WEB-INTERFACE	13
PDF ANALYSE	13
EMAIL-BENACHRICHTIGUNG	13
BEURTEILUNG	13

Allgemeines

Voraussetzungen

Minimale Bildschirmauflösung von 1024 x 768 Pixel.

Browserwahl: bei Problemen mit Internet Explorer wird empfohlen, Firefox oder Safari zu verwenden. Wenig gängige Browser wurden bislang nicht getestet.

Javascript muss im Browser aktiviert sein.

Authentifizierung

Während eine Authentifizierung für Autoren notwendig ist, obliegt die Notwendigkeit der Befragten-Authentifizierung dem Autor der Umfrage. Die Beschreibung letzterer folgt weiter unten.



So kann man sich anmelden: Je nach Konfiguration von QSYS wird man entweder auf der Startseite bereits um das Login gefragt, oder man findet einen Anmelde-Link. Nach erfolgreicher Authentifizierung befindet man sich im Persönlichen Bereich.



Persönlicher Bereich

Im persönlichen Bereich findet man Funktionen, um Fragebögen entweder neu zu erstellen, oder durch Kopieren eines bestehenden. Weiters sieht man eine Liste von Fragebögen. Durch klicken des Benutzernamen in der oberen, rechten Ecke kann man persönliche Einstellungen vornehmen.

Funktionen

-  *Neuen Fragebogen anlegen*: Eingabe der initialen Fragebogen-Informationen Name und Kurzbeschreibung. Für den Namen dürfen keine Sonderzeichen oder Leerräume verwendet werden.
-  *Kopiere Fragebogen*: Hier wählt man den zu kopierenden Fragebogen.

Fragebögen

Bei Erstanmeldung findet man hier nur jene Fragebögen, die andere QSYS-User für eine Zusammenarbeit veröffentlicht haben. Jeder weitere Fragebogen, der mit einer der oben erwähnten Funktionen erzeugt wird, scheint hier in Folge auf. Links neben dem Fragebogenname findet man alle Funktionen, die man an einem Fragebogen ausüben kann. Diese Funktionen können sowohl aktiv (farbig und klickbar) als auch inaktiv (schwarz-weiss) sein.






Authorisierung

Im Persönlichen Bereich scheinen alle Fragebögen auf, an denen man Berechtigungen hat. Der Ersteller eines Fragebogens hat alle Rechte und kann andere Nutzer zur Mitarbeit einladen. Einladungen sind derzeit nicht durch das Userinterface unterstützt und werden mit Hilfe des QSYS-Administrators ausgeführt.

Kopieren kann man nur solche Fragebögen, die man editieren kann. Auf der Kopie hat man automatisch alle Rechte.

Eine Sonderform stellen Vorlagen dar, im Folgenden Templates genannt. Templates sind Fragebögen die man nicht ausfüllen kann, sondern lediglich zu einem regulären Fragebogen vervielfältigen kann. Der Ersteller einer solchen Template-Instanz hat alle Rechte, ausser jene die mit dem Editieren zusammenhängen (import, export). Das Erstellen von Templates kann derzeit ebenfalls nur mit Hilfe des QSYS-Administrators ausgeführt werden.

7 Schritte zur ersten Umfrage

1. Erstelle einen neuen Fragebogen im Persönlichen Bereich. Nach dem Login befindet man sich automatisch im Persönlichen Bereich, ansonsten dieses Symbol klicken: 
2. Klicke das Editiersymbol in der Zeile der Fragebogen ID: 
3. Wähle ein Element und füge es dem Fragebogen hinzu.
4. Editiere das neue Element.
5. Begutachte den neuen Fragebogen: 
6. Lade die Zielgruppe mit dem Link der unter *Teilnehmerverwaltung* zu finden ist zur Teilnahme ein: 
7. Beteiligung und Resultate können unter folgendem Menüpunkt mitverfolgt werden: 

Eine detaillierte Beschreibung aller Funktionen und Einstellungen folgt.

Operationen an Fragebögen

Die im Folgenden erklärten Operationen sind auf zwei Arten zugänglich. Zum einen kann man die Icons im Persönlichen Bereich neben der Fragebogen-ID anklicken, und zum anderen scheinen die Icons während dem Ausführen einer Operation im Menü am oberen Bildschirmrand auf. Letzteres erlaubt ein rasches Navigieren zwischen Operationen. Icons können inaktiv sein, wenn man nicht die nötige Berechtigung hat.

Basiseinstellungen

Hier werden Einstellungen die gesamte Befragung betreffend vorgenommen.

- *Speichern der IP-Adresse*: Die (meist) eindeutige Adresse des Rechners, von dem der Fragebogen ausgefüllt wurde, kann für jeden Befragten abgespeichert werden. Vorteile: Man gewinnt Zusatzinformation (z.B. geographische Position bzw. ob von zu Hause oder im Büro ausgefüllt) und kann eventuell Filterregeln anwenden (z.B. Befragungen, die von bestimmten Rechnern ausgefüllt wurden, ausschließen). Nachteil: Die Anonymität ist nicht mehr gegeben (sollte man das vorher mit dem Betriebsrat abklären). Ein Kompromiss wäre, nur Teile der IP-Adresse zu speichern, z. B. würde die Auswahl 1.1.x.x die ersten beiden Nummern speichern, die letzten beiden aber durch „x“ ersetzen.
- *Anzahl Fragen pro Seite*: Es besteht die Möglichkeit, dem Befragten mehrere Fragen pro Seite anzuzeigen. Bei der Option „Verwende Trennelemente“ wird nach jedem Trennelement, das wie unten erklärt erzeugt wird, eine neue Seite angezeigt, die beiden anderen Auswahlmöglichkeiten sind „Eine Frage pro Seite“ und „Eine Seite mit allen Fragen“.
- *Fortschrittsbalken*: Soll ein Fortschrittsbalken angezeigt werden oder nicht.
- *Fragen-Zusammenfassung*: Soll dem Befragten eine Zusammenfassung seiner Eingaben am Ende der Befragung angezeigt werden?
- *Status des Fragebogens*: Um beim Export der Daten besser unterscheiden zu können, in welcher Phase der Umfrage der Fragebogen ausgefüllt wurde, wird dieser Wert pro Befragten mitgespeichert (mögliche Werte: Erstellen, Pretest, Produktiv, Inaktiv).
- *Paradaten mitprotokollieren*: Ermöglicht das Auslesen von Browserinformationen des Befragten (Achtung: kann Probleme mit einigen Browsern verursachen)
- *Titel und Arbeitstitel* der Befragung (wird bei der Auflistung der Fragebögen im Persönlichen Bereich verwendet)
- *Logo*: Es kann ein Logo hochgeladen werden, welches auf den Fragebogenseiten angezeigt wird.
- *Datumsauswahl*: Hier setzt man den offiziellen Umfragezeitraum. Ausserhalb dieses Zeitraumes lässt sich der Fragebogen nicht ausfüllen.



Fragebogen Bearbeiten

Hier wird der Fragebogen mit Fragen, Textblocks und Seitentrennern, im Folgenden kurz Elemente genannt, versehen. Die Seite ist in den **Elemente-Bereich** links und den **Bearbeitungs-Bereich** rechts aufgeteilt.





Anmerkung: Wenn noch kein Element existiert, sieht man nur eine Auswahl der verfügbaren Elemente. Eine Beschreibung der Element folgt weiter unten.

Elemente-Bereich

Reiter

- **Elemente:** Hier erfolgt eine Auflistung der bereits erzeugten Elemente mit folgenden Informationen:
 - *Checkbox:* Auswahl für Bearbeitung mit Optionen aus der darüberliegenden Menüleiste.
 - *Nummer der Frage,* Die Nummer ausserhalb der Klammer bezieht sich nur auf Fragen, während sich die Nummer in Klammern auf alle Elemente bezieht.
 - *Typ des Elementes* in eckigen Klammern. Es wird die Abkürzung des Fragetyps angegeben. Eine vollständige Liste von Fragetypen befindet sich weiter unten.
 - *Eingfügter Text* zur Orientierung
- **Neues Element:** Hier kann ein neues Element vom ausgewählten Typ erstellt werden. Weiters kann die Position gewählt werden, an der das neue Element eingefügt werden soll. Eine detaillierte Beschreibung verfügbarer Fragetypen folgt weiter unten.

Menüleiste

-  *Kopieren* von ausgewählten Fragen an die entsprechende Zielposition.
-  Unwiderrufliches *Löschen* aller ausgewählten Fragen.
-  *Verschiebe* mehrere Fragen an die entsprechende Zielposition.
-  Verbreiterte Ansicht des Elemente-Bereiches.

Bearbeitungs-Bereich

Hier kann ein im Elemente-Bereich selektiertes Element bearbeitet werden wobei die verfügbaren Bearbeitungsoptionen bzw. Reiter vom Element abhängen. Sie werden weiter unten beschrieben. Folgende Reiter beziehen sich ausschliesslich auf Frage-Elemente:



Fragebogen löschen

Der Fragebogen wird archiviert und kann vom QSYS-Administrator wiederhergestellt werden.



Anfangs- und End-Texte editieren

Hier kann je ein einleitender und ausleitender Text eingegeben werden. Der Anfangstext erscheint vor Beginn der Befragung und der Endtext nach Ende der Umfrage.



Vorschau

Hier kann man sich in die Rolle des Befragten versetzen. Um die dabei gespeicherten Daten von einer Analyse auszuschliessen, entfernen sie die Antworten mit dem Namen „groupadmin“.

PDF erzeugen

Der gesamte Fragebogen wird als PDF-Dokument exportiert. Hierbei handelt es sich um eine beta-Version mit suboptimaler Qualität.

XML erzeugen

QSYS Daten werden im XML-Format abgespeichert. Diese Operation erlaubt den Download des Fragebogens zur Migration von einer QSYS-Instanz zu einer anderen.

Fragebogen importieren

Diese Operation gestattet einen Fragebogen sowie dessen Start- und End-Texte in den ausgewählten Fragebogen zu importieren. Achtung: hierbei wird der bestehende Inhalt des Fragebogens unwiderruflich überschrieben.

Daten

Hier wird man auf eine neue Seite verwiesen, mit den drei Bereichen Teilnahme, Verarbeitete Daten und Rohdaten. Unter *Teilnahme* sieht man wieviele Personen den Fragebogen komplett bzw. teilweise ausgefüllt haben. Weiters kann man Antworten von befragten entweder einzeln ansehen, oder allesamt löschen. Unter *Verarbeitete Daten* kann eine Gesamtanalyse des Fragebogens als PDF-Datati herunterladen. Derzeit wird das PDF mit voreingestellten Eigenschaften generiert. Solange es noch kein Userinterface zum Konfigurieren gibt, kann eine individuelle Anpassung mit dem QSYS-Administrator besprochen werden. Der Bereich *Rohdaten* erlaubt das Generieren und Downloaden von Daten, wobei der Zeitpunkt des Datengenerierens immer aktualisiert wird. Daten werden spaltenweise, tabulatorgetrennt abgelegt, und können somit in gängige Statistiksoftware importiert werden (zB Excel, SPSS, R).

Folgende Rohdaten können exportiert werden:

- *Antworten*: Die Antworten der Befragung selbst. Eine genauere Beschreibung, wie dieser Datensatz aufgebaut ist, findet sich im Dokument „Variablenkodierung“.
- *Browserinformationen*: Dieser Datensatz enthält Parادات über den Browser und das Betriebssystem des Benutzers (welcher Browser und welches Betriebssystem).
- *Benötigte Zeit (clientseitig)*: Es wird für jede Frageseite angegeben, wie lange für das Ausfüllen benötigt wurde (in Millisekunden). Die Messzeit beginnt, wenn die Seite vollständig im Browser geladen wurde und endet, wenn die Daten abgeschickt werden (dadurch entsteht keine Verfälschungen durch die Dauer des Datentransfer). Hat man mehrere Fragen pro Seite ausgewählt, steht bei jeder Frage die Zeit, die für das Ausfüllen der Seite, auf der sich die Frage befindet, benötigt wurde. Diese Daten können zur Qualitätssicherung herangezogen werden.
- *Texte der Fragen*: Hier kann man Fragen, Unterfragen und Antwortalternativen herunterladen.
- *Fragetypen*: Hier kann man eine Liste der verwendeten Fragetypen und gegebenenfalls die Anzahl der Unterfragen herunterladen.
- *Benötigte Zeit (serverseitig)*: Wie benötigte Zeit (clientseitig), allerdings wird hier die Zeit am Server gemessen. Dies hat zur Folge, dass die Dauer für den Datentransfer inkludiert ist. Die Einheit ist Sekunden (Anmerkung: Es wird geraten die Client-seitig gemessenen Daten zu verwendet werden).

Die Befragten-ID in der ersten Spalte jedes Datensatzes kann zur Zuordnung der Einträge verschiedener Datensätze verwendet werden.

Teilnehmerverwaltung


Hier sieht man einerseits den Link zur Umfrage wie er in einer Einladung zur Teilnahme verwendet wird und andererseits kann festgelegt werden, wer zu welchen Bedingungen an der Befragung teilnehmen kann. Folgende Punkte können ausgewählt werden:

	Beschreibung	Voraussetzung	Einschränken der Zielgruppe	Gewährleistung einmaliger Teilnahme	Verwendung von Organisations-Login
Alle können teilnehmen	Bei Kenntnis der Umfrage-URL kann teilgenommen werden.				
Gemeinsames Passwort (PIN)	Gemeinsames Passwort wird mit Einladung versandt.		✓		
Geschlossene Liste importieren	Hochladen einer Textdatei, mit einer ID pro Zeile und Teilnehmer.		✓	✓	
LDAP Verzeichnisdienst	Erlaubt Authentifizierung und Authorisierung von Befragten an ihrer Organisation (zB alle Studenten einer Vorlesung)	LDAP ad Organisation	✓	✓	✓
Shibboleth Single Sign-On	Erlaubt Authentifizierung und Authorisierung von Befragten durch ihre SSO Umgebung.	Shibboleth ad Organisation	✓	✓	✓

Allgemeine Menüpunkte

 Seite neu laden

 Hilfe

 Bei der Sprachauswahl wird grundsätzlich zwischen der Sprache der Applikation (Applikationssprache) und der vom Autor verwendeten Sprache (Kontentsprache) unterschieden.
Applikationssprache: Die Applikation kann in Deutsch und Englisch dargestellt werden, und mit geringem Aufwand in weitere Sprachen übersetzt werden.
Kontentsprache: Fragebögen können grundsätzlich in mehreren Sprachen erzeugt werden. Dies ist jedoch noch nicht von der graphischen Oberfläche der Applikation unterstützt und verlangt daher ein Konsultieren des Adminsitrators. Der Befragte kann die bevorzugte Sprache in jeder Phase des Interviews umstellen. Beim Reload werden ausgefüllte Felder derzeit nicht konserviert.

 Abmelden

 Je nach Konfiguration von QSYS durch den Administrator führt dieser Link zum Persönlichen Bereich oder zur Startseite von QSYS.

Fragebogen Elemente

Ein Fragebogen setzt sich aus Fragen verschiedenen Typs und optionalen Textblöcken und

Seitentrennern zusammen, die im folgenden erklärt werden.

Textblock und Seitentrenner

Zur Gruppierung von Fragen können Textblöcke [TEXT] oder Seitentrenner [SEP] verwendet werden. Ein Textblock wird zwischen Fragen angezeigt die auf der gleichen Seite sind, während ein Seitentrenner als eigene Seite zwischen Fragen aufscheint. Beide Elemente können einen optionalen Text beinhalten.

Zur Aktivierung der Seitentrenner muss unter *Basiseinstellungen*, Punkt *Anzahl Fragen pro Seite*, die Option *Verwende Trennelemente* gewählt werden.

Fragetypen

Hier werden die verfügbaren Fragetypen beschrieben und wie sie im Einzelnen editiert werden können.

- **Geschlossene Frage [CLSD]**
Eine Frage, wo aus mehreren Antwortmöglichkeiten ausgewählt werden kann.
- **Dichotome Frage [DICH]**
Dieser Fragetyp verhält sich wie eine geschlossene Frage mit exakt 2 Antwortmöglichkeiten, wovon nur eine gewählt werden kann.
- **Piktogrammfrage [PICT]**
Dieser Typ Verhält sich wie eine geschlossene Frage, wobei die Antwortmöglichkeiten graphisch dargestellt werden.
- **Geschlossene Frage mit Reihung [CLSD_R]**
Dieser Fragetyp erlaubt das Reihen von Antwortmöglichkeiten. Zuerst legt man die Anzahl der Antwortmöglichkeiten fest, und dann den Text zu jeder Möglichkeit..
- **Fragebatterie mit Antwortmöglichkeiten [CLSD_M]**
Eine Zusammenfassung mehrerer geschlossener Fragen mit gleichen Antwortmöglichkeiten. Hier kann zwischen Einzel- und Mehrfachnennung gewählt werden. Nach dem Festlegen der Anzahl von Unterfragen und Antwortmöglichkeiten können diese entsprechend editiert werden.
- **Fragebatterie (Spaltengruppierung) [CLSD_MM]**
Dieser Fragetyp entspricht CLSD_M, wobei Antwortmöglichkeiten gruppiert werden können. Für jede Gruppe kann man eine individuelle Überschrift angeben, und wählen ob der Befragte mehrere Antwortmöglichkeiten wählen kann.
- **Geschlossene Frage mit Intervallvorgabe [INT]**
Dieser Fragetyp entspricht „Fragebatterie mit Intervallfragen“ mit nur einer Unterfrage.
- **Fragebatterie mit Intervallfragen [INT_M]**
Dieser Fragetyp entspricht „Semantische Differentiale“, wobei der Text an den Polen für alle Unterfragen gleich ist.
- **Semantische Differentiale [SEMDIFF]**
Eine Frage, wo sich der Befragte zwischen 2 Polen einordnen muss. Man kann aus sechs verschiedenen graphischen Darstellungen wählen.
- **Offene Frage [OPEN]**
Dieser Fragetyp gestattet dem Befragten das Eingeben einer individuellen Antwort, wobei der Datentyp der Antwort eingeschränkt werden kann (zB numerische Werte).

- **Offene Frage mit Reihung [RANK_O]**
Dieser Fragetyp bietet mehrere Eingabefelder, wobei der Befragte die Felder in einer gefragten Ordnung ausfüllt.
- **Fragebatterie mit offenen Fragen [OPEN_M]**
Dieser Fragetyp entspricht einer Fragematrix, wobei pro Unterfrage ein Eingabefeld für Text bzw. einer Zahl angezeigt wird. Der ‚Text nach dem Eingabefeld‘ (unter Allg. Frageeinstellungen) steht in diesem Fall nach jedem Eingabefeld.
- **Image Map [IMG_MAP]**
Dieser Typ verhält sich wie eine geschlossene Frage mit einer Antwortmöglichkeit, wobei die Frage durch klicken auf ein Bild beantwortet wird. Für das Erstellen einer Frage von diesem Typ sind HTML-Kenntnisse notwendig bzw. eine Software, die „image-maps“ erstellen kann.

Die folgende Tabelle zeigt einen Überblick der Möglichkeiten zum Editieren der einzelnen Fragetypen. Aufgrund der laufenden Entwicklung können die Labels in der Webapplikation variieren.

Reiter sind dick dargestellt. Funktionen die **keine Bestätigung** nach dem setzen des Wertes erfordern, sind in blau dargestellt. Felder die das Drücken der **Eingabeteste** erfordern, sind in grün dargestellt. Rot dargestellte Funktionen erfordern das **Drücken eines Knopfes zum Speichern** der Änderungen.

Achtung: nach dem Erzeugen einer Unterfrage, einer Antwortmöglichkeit oder einer Gruppe befindet man sich wieder im Reiter ‚Allgemeine Frageeinstellungen‘. Dieses Verhalten soll in einer zukünftigen Version verbessert werden.

		CLSD	DICH	PICT	CLSD_R	CLSD_M	CLSD_MM	INT	INT_M	SEMDIFF	OPEN	RANK_O	OPEN_M	IMG_MAP
Allg.	Fragetext	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Beschreibung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Text danach	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fragetzspezifische Einstellungen	Auswählen mehrerer Antworten	✓				✓	✓							
	Individuelle Antwort	✓		?		✓	✓							
	Unterfragen-Überschrift					✓	✓		✓	✓			✓	
	Breite des Fragebereiches					✓	✓		✓	✓			✓	
	Dynamische Spaltenbreite					✓	✓							
	Bildbreite			✓										
	Antwortmöglichkeiten zeilenweise					✓	?							
	Min/max/Schritt							✓	✓	✓				
	Text Ober/Untergrenze							✓	✓					
	Grösse Eingabefeld/Datentyp										✓	✓	✓	
	Anzahl an Alternativen											✓		
	Reihung anzeigen											✓		
	Text nach dem Eingabefeld												✓	
	Style								✓	✓				
Nachfolger ID			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Unterfragen	Löschen					✓	✓		✓	✓			✓	
	Hinzufügen					✓	✓		✓	✓			✓	
	Editieren					✓	✓		✓	✓			✓	
	Rauf/Runter					✓	✓		✓	✓			✓	
Antwortmöglichkeiten	Löschen	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
	Rauf/Runter	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
	Nachfolger ID	✓	✓											
	Erfrage Grund	✓	✓											
	Hinzufügen	✓		✓	✓	✓	✓							
	Editieren	✓		✓	✓	✓	✓							
	Piktogramm ers./hinzuf.			✓										
Image und Map-Koordinaten													✓	
Gruppierung	Hinzufügen						✓							
	Editieren						✓							
	Ändere Position						✓							
Vorschau	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

Hier folgt eine Erläuterung aller in der Tabelle vorkommenden Reiter und Funktionen, wobei Reiter unterstrichen sind:

Allgemeine Frageeinstellungen sind unabhängig vom Fragetyp. Dieser Reiter hat folgende 3 Reiter:

Fragetext ist die eigentliche Frage.

Beschreibung kann zB Erläuterungen zum Sinn der Frage geben oder eine Hilfestellung zum Ausfüllen.

Text danach wird unterhalb der Antwortmöglichkeiten oder des Eingabefeldes angezeigt, unabhängig davon ob die Frage beantwortet wurde.

Fragetypspezifische Einstellungen variiert zwischen Fragetypen und erlaubt eine oder mehrere Konfiguration der folgenden Liste. Welche Konfiguration für welchen Fragetyp verfügbar sind, kann obiger Tabelle entnommen werden.

Auswählen mehrerer Antworten erlaubt das explizite setzen wieviele Antworten der Befragte wählen kann. Falls das eingeben einer individuellen Antwort ermöglicht ist, muss diese mitgezählt werden.

Individuelle Antwort erlaubt das setzen eines Labels für ein Eingabefeld, das dem Befragten erlaubt, neben den vordefinierten Antworten auch eine individuelle einzugeben.

Unterfragen-Überschrift erscheint über den Unterfragen.

Breite des Fragebereiches erlaubt das Setzen der prozentualen Breite des Fragebereiches auf Kosten der Breite des Antwortenbereiches.

Dynamische Spaltenbreite passt die Spaltenbreite dem Inhalt an, anstatt die Breite konstant zu halten.

Bildbreite erlaubt das Setzen der Breite für Bilder

Antwortmöglichkeiten zeilenweise erlaubt die Wahl, die Antwortmöglichkeiten zeilenweise und die Fragen spaltenweise darzustellen, anstatt der voreingestellten umgekehrten Einstellung.

Min/Max/Schritt entspricht vordefinierten numerischen Antwortmöglichkeiten im Bereich zwischen Min und Max mit der entsprechenden Schrittweite.

Text Ober/Untergrenze beschreibt die Bedeutung der beiden Polen von vordefinierten numerischen Antwortmöglichkeiten.

Grösse Eingabefeld/Datentyp erlaubt das Setzen, wieviele Zeilen ein Texteingabefeld hat, bzw. das Wählen eines gar anderen Datentyps. Achtung: Die Überprüfung funktioniert derzeit nur bei numerischen Werten verlässlich.

Anzahl an Alternativen erlaubt das setzen wieviele Eingabefelder zur Verfügung stehen.

Reihung anzeigen definiert ob neben den Eingabefeldern die Rangreihe angezeigt wird.

Text nach dem Eingabefeld erscheint nach jedem Eingabefeld je nach Platz in der gleichen Zeile oder unterhalb des Feldes. Eine Anwendung wäre zB das Zeigen eines Währungssymbolen neben jedem Eingabefeld.

Imagefile und Map-Koordinaten erlaubt den Upload eines Bildes und das eingeben der Map-Koordinaten. Die Eingabe der Koordinaten muss in HTML Format erfolgen.

Style erlaubt das Wählen verschiedener graphischer Darstellungen.

Nachfolger ID erlaubt das explizite Setzen der darauffolgenden Frage zur Unterstützung von Verzweigungen. Im Gegensatz zur gleichnamigen Funktion unter dem Punkt Antwortmöglichkeiten, ist das Setzen der Nachfolger ID auf diesem Reiter unabhängig von der gegebenen Antwort.

Gruppierung erlaubt das Gruppieren der Antwortmöglichkeiten. Zuerst wählt man in wieviele Gruppen die Antwortmöglichkeiten eingeteilt werden, und dann definiert man zu jeder Gruppe eine Überschrift und an welcher Position die Gruppe beginnt.

Unterfragen

Antwortmöglichkeiten erlaubt das hinzufügen von Antwortmöglichkeiten mit folgender Funktion und eventuell folgenden Einstellungen:

Hinzufügen einer neuen Antwortmöglichkeit in Form von Text oder eines Bildes (Piktogramm,

Imagemap) je nach Fragetyp.

Nachfolger ID erlaubt das Setzen der ID jener Frage, die im Anschluss an diese Frage gestellt wird, wenn die entsprechende Antwortmöglichkeit gewählt wurde. Diese Einstellung ist relevant bei Verzweigungen. (Vergleiche mit gleichnamiger Funktion am Reiter „Spez. Einstellungen“).

Erfrage Grund erlaubt das Definieren des Labels eines Eingabefeldes um zusätzlich den Grund für die Wahl der entsprechenden Antwortmöglichkeit zu erfragen.

Rauf/Runter dient zum Verschieben der Antwortmöglichkeit.

Löschen dient zum Entfernen der entsprechenden Antwortmöglichkeit.

Vorschau zeigt, wie die Frage für den Befragten aussieht (wenn *mehrere Fragen pro Seite* eingestellt sind, wird die gesamte Seite angezeigt). Eine Gesamtvorschau bekommt man durch die Operation Vorschau im Menü.

Neue Funktionalitäten ohne Web-Interface

Im folgenden gelistete jüngste Erweiterungen werden derzeit noch nicht durch ein Web-Interface unterstützt, sondern können nur mit Unterstützung des QSYS-Administrators verwendet werden.

PDF Analyse

Die oben erwähnte PDF Analyse kann mit Verwendung von Standardeinstellungen generiert werden. Mit Hilfe des QSYS-Administrators können auch fragebogenspezifische Einstellungen vorgenommen werden.

Email-Benachrichtigung

Nach jeder Teilnahme an einer Umfrage kann eine Email-Benachrichtigung erfolgen. Die Benachrichtigung erfolgt nur, wenn der Befragte das Interview bis zum Ende durchführte, wobei nicht gewährleistet ist, dass alle Fragen beantwortet wurden. Das Erstellen einer Email-Liste der zu benachrichtigenden Personen erfolgt derzeit durch den QSYS-Administrator.

Beurteilung

Für Lern- und Unterrichtszwecke unterstützt QSYS die Beurteilung eingereicherter Fragebögen auf Richtigkeit.

Jede Frage besteht aus einer oder mehreren Unterfragen, wobei jede Unterfrage eine oder mehrere Lösungen hat. Im einfachsten Fall hat man mit einer Frage zu tun die nur eine Unterfrage hat, und deren Lösung exakt eine Antwortmöglichkeit ist, wobei die Antwortmöglichkeit eine vorgegebene, oder eine individuell einzugebende sein kann.

Für eine Unterfrage mit mehreren Antwortmöglichkeiten, können Punkte für teilweise oder ausschliesslich für vollständige Beantwortung vergeben werden. Es kann gewählt werden, ob die Punkte für eine Frage auf 0 gesetzt werden sollen, wenn falsche Antworten vorkommen.

Bei geschlossenen Fragen kann die Anzahl maximal erlaubter Antwortmöglichkeiten explizit gesetzt werden (siehe Spezifische Frageeinstellungen), wobei die Standardeinstellung eine einzige erlaubte Antwortmöglichkeit ist. Für offene Fragen kann man die Anzahl erlaubter Antworten durch geschickte Wahl des Fragetyps wählen.

Antwort und Lösung werden immer auf Gleichheit überprüft, wobei Gross- und Kleinschreibung nicht berücksichtigt werden. Bei offenen Fragen gibt es derzeit keine Möglichkeit das Vorkommen eines Textes in der ganzen Antwort zu beurteilen. Die geschlossene Frage mit Intervallvorgabe (INT) erfordert das Anklicken eines Wertebereiches ohne Kenntnis der exakten Zahl. Es wird abgeraten diesen Fragtyp zur Leistungsbeurteilung zu verwenden. Bei INT_M und SEMDIFF wird

abgeraten den Style zu ändern, sodass der Befragte die Antwort tippen muss, anstatt zu klicken.

Aus der Summe der erlangten Punkte aller Fragen kann eine Note abgeleitet werden. Hierfür ist zusätzlich die Spezifikation des Punkte/Notensystems notwendig.

Ein Beispiel für den einfachsten Fall einer geschlossenen Frage lautet wie folgt:

Geschlossene Frage:

1. Unterfrage: Wann geht die Sonne auf?

1. Antwortmöglichkeit: morgens

2. Antwortmöglichkeit: abends

Lösung:

1. Lösungsmöglichkeit: 1. Antwortmöglichkeit, 100 Punkte

Beurteilung:

Befragter wählt 1. Antwortmöglichkeit: 100 Punkte

Befragter wählt 2. Antwortmöglichkeit: 0 Punkte

Befragter wählt 1. und 2. Antwortmöglichkeit: 0 Punkte

Ein Beispiel für den einfachsten Fall einer offenen Frage lautet wie folgt:

Offene Frage:

1. Unterfrage: Wo geht die Sonne auf?

Lösung:

1. Lösungsmöglichkeit: „O“, 100 Punkte

2. Lösungsmöglichkeit: „Osten“, 100 Punkte

3. Lösungsmöglichkeit: „im Osten“, 100 Punkte

Beurteilung:

Befragter antwortet „O“: 100 Punkte

Befragter antwortet „East“: 0 Punkte (um Mehrsprachigkeit zu unterstützen, müssen auch diese Lösungen explizit angeführt werden)